**Результаты работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**в администрации Нижневартовского района за I полугодие 2023 года**

В I полугодии 2023 года в администрацию района поступило 730 обращений от граждан и юридических лиц, обратились 843 человека.

Из 730 обращений:

-174 письменные обращения;

-137 обращений поступили в ходе проведения личных, выездных приемов главы района, заместителей главы района и руководителей структурных подразделений района;

-25 обращений поступили посредством Единого окна цифровой обратной связи (ПОС);

-394 обращения поступило в ходе проведения «прямой телефонной линии» и консультирования граждан по вопросам предоставления государственных, муниципальных услуг для жителей района.

Из 174 письменных обращений:

1. 39 обращений поступили в администрацию района по компетенции из иных органов;
2. 135 обращений поступило от заявителей по электронной почте, Почте России, нарочно, в том числе 26 обращений - через Интернет-приемную.
3. обращения по системе «ОНФ. Помощь» не поступали

Главой района в I полугодии 2023 год проведено 19 приемов граждан (17 выездных приемов и 2 личных приема граждан). В ходе приемов приняты 92 жителя района, 72 обращения.

Должностными лицами администрации района проведено 53 приема (35 личных приемов, 18 выездных приемов), на которых рассмотрено 65 обращений, приняты 88 человек.

Вопросы, которые наиболее часто встречаются в обращениях граждан в отчетном периоде, в том числе по прямой телефонной линии, делятся на следующие категории: жилищные вопросы, жилищно-коммунальная сфера, социальное обеспечение и социальная поддержка, трудоустройство, материальная помощь и другие.

В результате рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Нижневартовского района:

-решено положительно – 31 обращение,

-обоснованные отказы получили заявители 7 обращений,

-по 92 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера,

-43 обращения направлены для рассмотрения по компетенции.

Все обращения рассмотрены в срок.

Обращения на «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности в районе не поступали.